

EXPLICAÇÃO DA
NOVA FATURA
A PENSAR EM SI,
COM A INFORMAÇÃO
QUE MAIS PRECISA
SEMPRE À MÃO

FATURAÇÃO EM LITROS
PARA UMA MELHOR COMPREENSÃO
DOS SEUS CONSUMOS

CÓDIGO CLIENTE 999999999
FATURA/RECIBO Nº 9999999999

PÁGINA 1/2

ÁGUAS DA REGIÃO DE AVEIRO
Grupo Águas de Portugal

0000000 2018.01.01 0 000 0000

NOME CLIENTE
RUA Nº DE POLÍCIA E ANDAR
LUGAR
CÓDIGO POSTAL - LOCALIDADE

DADOS DO CLIENTE
CÓDIGO CLIENTE: 999999999
CÓDIGO LOCAL/ENTIDADE: 999999999
NOME TITULAR DO CONTRATO
Nº: 999 999 999
HORADA DE ABASTECIMENTO
RUA Nº POLÍCIA ANDAR
CÓDIGO POSTAL - LOCALIDADE
TIPO DE CLIENTE DOMÉSTICO
CÁLBRE/ CAUDAL: 20"/4" 000

A SUA FATURA
FATURA Nº
999999999999
EMITIDA EM
XXXXXXXXXX
PERÍODO DE FATURAÇÃO
30 DIAS 01/06/2019 A 30/06/2019
PERÍODO DE CONSUMO
30 DIAS 01/06/2019 A 30/06/2019

CONTACTOS
800 200 217 / 234 910 207
APOIO AO CLIENTE (Nº AZUL)
800 201 202 / 234 910 205
COMUNIQUE FATURAS E
OBSERVAÇÕES NA VIA PÚBLICA (Nº VERDE)
ADRANET
BALCÃO DIGITAL NO SEU COMPUTADOR
OU SMARTPHONE. CONSULTE FATURAS,
CONSUMOS E COMUNIQUE LETURAS

RESUMO DA FATURA
ÁGUA 10,87€
ÁGUA 10,87€
SANEAMENTO
OUTROS
MUNICÍPIO
RESÍDUOS URBANOS
TAXA RECURSOS HÍDRICOS
IVA
TOTAL 10,87€

233 litros
/ DIA

MENSAGENS
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridicula mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec.
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridicula mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec.

CONTA CLIENTE Nº 999999999
DOCUMENTOS POR REGULARIZAR DATA DE EMISSÃO OBSERVAÇÕES VALOR
FATURA XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX BÍANALISE DE CONTAS 000,00 €
TOTAL A PAGAR 000,00 €

MEIOS DE PAGAMENTO
DÉBITOS DIRETOS, AGENTES PAYSHOP, MULTIBANCO E LOJAS ÁGUA
PAGAMENTO MULTIBANCO OPÇÃO "PAGAMENTO DE SERVIÇOS"
O talão emitido pela caixa automática faz prova de pagamento. Conserve-o.

ÁGUAS DA REGIÃO DE AVEIRO
Grupo Águas de Portugal

TALÃO DE LEITURA ÓTICA NÃO DOBRAR, NÃO CARIMBAR, NÃO

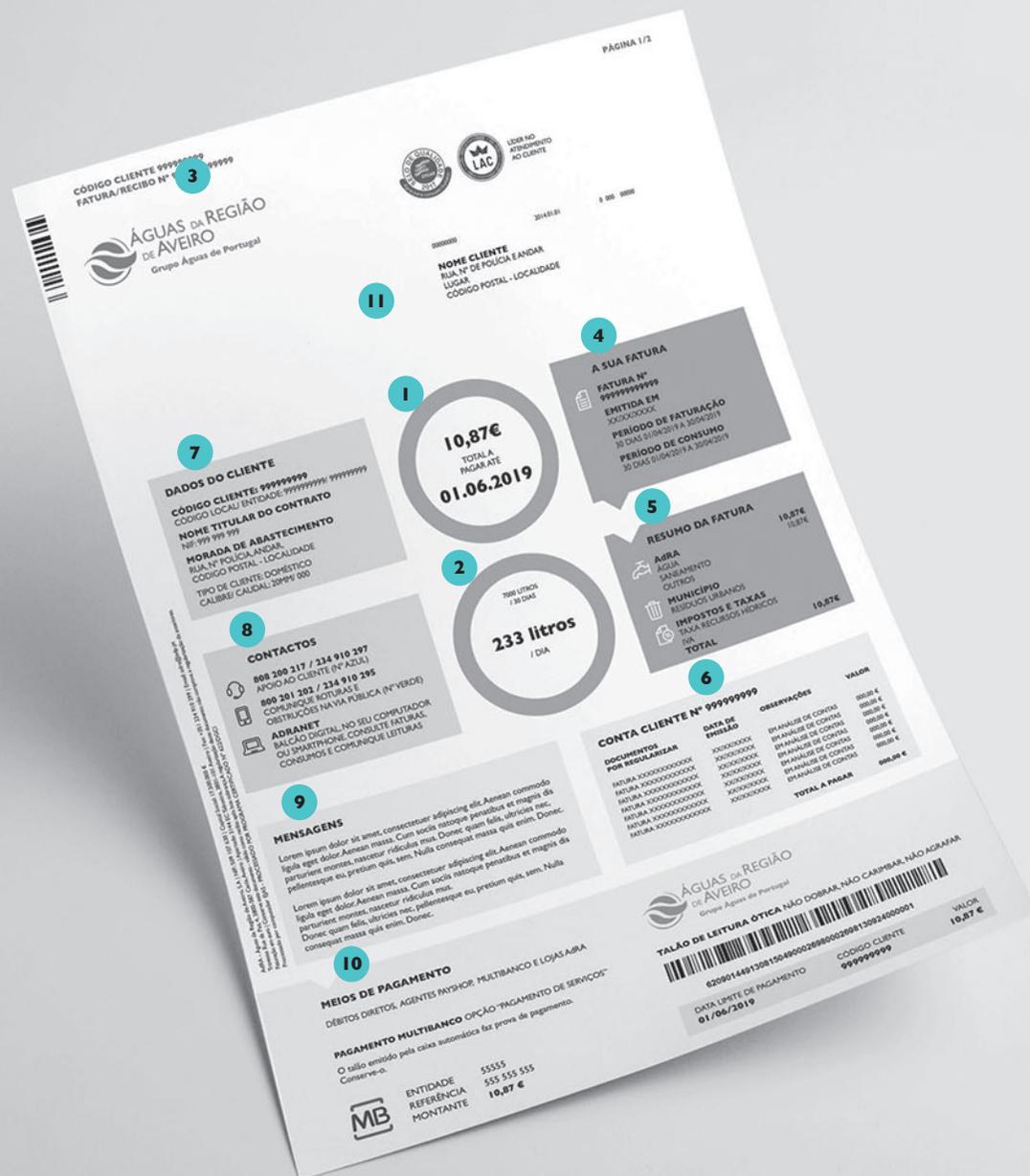
6209014491308150490002680002608130924000001

DATA LIMITE DE PAGAMENTO 01/06/2019 CÓDIGO CLIENTE 999999999 VALOR 10,87 €

MB ENTIDADE 5555
REFERÊNCIA 555 555 555
MONTANTE 10,87 €

NOVA
FATURA

EM
LITROS



FRENTE DA FATURA

- 1 VALOR A PAGAR/ RECEBER E DATA DE PAGAMENTO**
- 2 O SEU CONSUMO EM LITROS DO TOTAL DA FATURA E A SUA MÉDIA DIÁRIA**
Ou outras informações como serviços ou campanhas em vigor
- 3 CÓDIGO DE CLIENTE E Nº FATURA/RECIBO**
INDIQUE O CÓDIGO DE CLIENTE SEMPRE QUE NOS CONTACTAR
- 4 A SUA FATURA**
CONSULTE O NÚMERO, A DATA EM QUE FOI EMITIDA, O PERÍODO DE FATURAÇÃO¹ E O PERÍODO DE CONSUMO²
¹ número de dias de calendário sobre os quais se aplicam as tarifas fixas
² número de dias decorridos entre leituras; determinante para aplicar a tarifa variável
- 5 RESUMO DA FATURA**
SAIBA A DISTRIBUIÇÃO DO VALOR A PAGAR PELAS ENTIDADES BENEFICIÁRIAS: ADRA, MUNICÍPIO E ESTADO
Consegue saber o valor que paga por cada uma das componentes da sua fatura: água, saneamento, outros serviços, resíduos urbanos, impostos e taxas
- 6 CONTA CLIENTE**
CONSULTE TODOS OS DOCUMENTOS A REGULARIZAR
- 7 DADOS DO CLIENTE**
RELATIVOS AO SEU CONTRATO DE ÁGUA REFERENTES À MORADA DE ABASTECIMENTO
- 8 CONTACTOS**
SEMPRE QUE PRECISAR DE FALAR CONNOSCO, E EM CASO DE ROTURAS NA VIA PÚBLICA
Pode ainda gerir a sua conta online através do AdRA.net, descubra mais em <https://adra.pt/adra-net>
- 9 MENSAGENS**
ONDE PODE ENCONTRAR MENSAGENS E ALERTAS DA ADRA PARA SI
- 10 MEIOS DE PAGAMENTO**
ESCOLHA COMO PAGAR A SUA CONTA E ENCONTRE AS REFERÊNCIAS PARA PAGAMENTO
Consulte no verso da fatura os nossos balcões e horários de atendimento
- 11 DESTINATÁRIO**
NOME E ENDEREÇO PARA ENVIO DA FATURA
Toda a correspondência da AdRA, referente ao contrato descrito nos Dados do Cliente, será enviada para este endereço, que poderá ser diferente da Morada de Abastecimento

12

CONSUMO FATURADO

NO PERÍODO FATURADO TEME UM CONSUMO DE 7000 LITROS, CORRESPONDENTE A 233 LITROS/DIA.

LEITURA ATUAL ESTIPADA A XXXX.XXX
LEITURA ANTERIOR EMPRESA A XXXX.XXX

CONTADOR METALADO Nº XXXXXXXXXXXXX
CONSUMO MÉDIO ENTRE AS ÚLTIMAS LEITURAS EFETUADAS PELA ADRA 7,000 LITROS

13

HISTÓRICO DE LEITURAS

DATA	ORIGEM	LEITURA	CONSUMO
XX.XX.XX	Estimativa		
XX.XX.XX	Leitor		
XX.XX.XX	Estimativa		
XX.XX.XX	Ser Vípio		
XX.XX.XX	Leitor		
XX.XX.XX	Leitor		

234 910 301
COMUNICAÇÃO DE LEITURAS
COMUNICAR ATÉ XXXX.XXXX
CÓDIGO CLIENTE 99999999

14

HISTÓRICO DE CONSUMO

CONSUMO MÉDIO DE ÁGUA: 233 LITROS/DIA
GASTO MÉDIO EM ÁGUA: 0,36 €/DIA



15

DETALHE DA FATURA
Nº XXXXXXXXXXXXXXX

ÁGUA - AdRA
ÁGUA TRF. FIXA
ÁGUA TRF. VARIÁVEL
1º ESCALÃO - 0 A 5.000 L/30 DIAS
2º ESCALÃO - 5.000 A 15.000 L/30 DIAS

SANEAMENTO - AdRA
SANEAMENTO TRF. FIXA
SANEAMENTO TRF. VARIÁVEL

RESÍDUOS URBANOS - MUNICÍPIO
RU FIXO
RU VARIÁVEL
TAXA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

TAXA RECURSOS HÍDRICOS
TAXA REC. HÍDRICOS (ÁGUA)
TAXA REC. HÍDRICOS (SAN)

A FATURAR			A DEDUZIR			A PAGAR		
QUANTIDADE	€/M3	VALOR	QUANTIDADE	€/M3	VALOR	QUANTIDADE	€/M3	VALOR
m3 (1000)	€/m3 (1000)	(C=A+B)	m3 (1000)	€/m3 (1000)	(D=C+E)	m3 (1000)	€/m3 (1000)	(F=G+H)
30 dias	0,1946	5,84						10,87
5	0,4192	2,096						3,10
2	0,9663	1,932						1,93

IVA 6,00% X
TOTAL DA FATURA

17

CUSTO MÉDIO 2018

CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DE FORNECEDORES EM ALTA (SISTEMAS MULTI-MUNICIPAIS E/OU INTER-MUNICIPAIS) EM 2018
ABASTECIMENTO DE ÁGUA: 0,625 €/M3
SANEAMENTO DE ÁGUA: 0,625 €/M3
GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS: 0,514 €/M3

16

HORÁRIOS E LOCAIS DE ATENDIMENTO

ÁGUA: B. JOSÉ QUINTEIRO PIMENTA, 46. PRAÇA AC. GAZERAS FORNOS S. BASTIÃO, 3750-102 / 9600-19600 e 1600-17900
ALBERGO BARRA-VIEIRA B. ENDE, 18000-18000 CENTRO CARONCHOS PELA-VIEIRA, 3890-022 / 9600-13000 e 1600-17900
AVEIRO: A. COSTAÇÃO DE PINHO QUEIROGA, 31. 3800-012 / 8600-13000 e 1600-18000 ESTARREJA AL. 23 DE ABRIL, PERCADO MUNICIPAL L. E RECURSO, 3960-012 / 9600-13000 e 1600-18000 BARRADO DE CÁHARA MUNICIPAL, 46. 23 DE ABRIL, 3950-044 / 9600-18000 MURTOZA LG. DR. JOSÉ TRAVEL, 11. 3895-217 / 9600-13000 OLIVEIRA DO BARRIO EDE. CÁHARA MUNICIPAL, B. CONDE FERREIRA, 3750-051 / 9600-13000 e 1600-18000 OVAR LAVANTEIRO DE QUENTRAL, 3. 3880-161 / 9600-13000 e 1600-17900 SEVER DO VOUGA EDE. CÁHARA MUNICIPAL, LG. MUNICIPAL, 1760-242 / 9600-13000 VAGOS LG. FREDERICO DE POUÇA, 31. 3840-409 / 9600-13000

18

RESULTADOS DE CONTROLO DE QUALIDADE

CONTROLO DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERÍODO ACUMULADO 2018 3º TRIMESTRE
Nº DE ANÁLISES PREVISTAS 5922
% DE ANÁLISES EFETUADAS 100%
% DE RESULTADOS CONFORMES 99,83%

CONTROLO DE SANEAMENTO

PERÍODO ANUAL 2018
Nº DE ANÁLISES PREVISTAS 697
% DE ANÁLISES EFETUADAS 100%
% DE RESULTADOS CONFORMES 94,54%

CONTROLO DE RESÍDUOS URBANOS



As não conformidades detetadas foram de imediato corrigidas e comunicadas à autoridade de saúde e à ERSAAR. Mais informações em www.adra.pt.

As não conformidades detetadas foram de imediato corrigidas e comunicadas à ERSAAR. Mais informações em www.adra.pt e www.aguadecentrosil.pt.

O gráfico acima ilustra a distribuição do encaminhamento dos resíduos urbanos neste município, segundo o plano municipal, em 2018.

VERSO DA FATURA

12 **CONSUMO FATURADO**
CONSULTE A LEITURA ATUAL E A ANTERIOR DO CONTADOR, A DIFERENÇA CORRESPONDERÁ AO CONSUMO FATURADO nº contador instalado e o consumo médio entre as duas últimas leituras efetuadas pela AdRA

14 **HISTÓRICO DE CONSUMO**
EM LITROS DOS ÚLTIMOS 13 MESES, A SUA MÉDIA DIÁRIA DE CONSUMO E O SEU GASTO (€) EM ÁGUA

16 **HORÁRIOS E LOCAIS DE ATENDIMENTO**
CONHEÇA OS NOSSOS DEZ BALCÕES E OS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

18 **RESULTADOS DE CONTROLO DE QUALIDADE**
CONSULTE OS RESULTADOS DAS ANÁLISES À QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, E AO SANEAMENTO E SAIBA COMO SÃO TRATADOS OS SEUS RESÍDUOS URBANOS

13 **HISTÓRICO DE LEITURAS**
CONTÉM AS SEIS ÚLTIMAS LEITURAS, CONSUMOS FATURADOS E INFORMAÇÃO PARA COMUNICAÇÃO DE LEITURAS tipo(s) de faturação (consumo real e/ou estimado)

15 **DETALHE DA FATURA**
IDENTIFICA EM DETALHE OS CÁLCULOS DOS VALORES FATURADOS (ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO, RESÍDUOS URBANOS, OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS, TAXAS E IVA)

17 **CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DE FORNECEDORES EM ALTA (SISTEMAS MULTI-MUNICIPAIS E/OU INTER-MUNICIPAIS) DO ANO ANTERIOR**
De acordo com o DL 114/2014 de 21 de julho, são indicados, por serviço, os custos médios dos serviços disponibilizados pela AdRA e municípios