ÁGUAS DA REGIÃO DE AVEIRO
Grupo Águas de Portugal

POLÍTICA DE GESTÃO

A AdRA num quadro de respeito integral da legislação e das normas aplicáveis, de modo socialmente responsável, ambientalmente sustentável e prevenindo riscos para a segurança e saúde das/os trabalhadoras(es), assume os seguintes compromissos: antecipar, avaliar e promover de uma forma contínua a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes, trabalhadores, restantes partes interessadas e comunidade.
Estes compromissos assentam nos seguintes princípios de orientação estratégica:

•**Satisfação dos clientes**, através de um elevado nível de exigência e qualidade de serviço, potenciadas por uma busca permanente de eficácia e eficiência.

•**Motivação e alinhamento dos Colaboradores**, promovendo um clima social que contribua para a sua valorização pessoal e profissional.

•**Desenvolvimento de uma cultura de rigor e melhoria contínua**, exigente e inovadora, assente no desenvolvimento e valorização das competências dos Colaboradores.

•**Produção e fornecimento de um produto seguro**, garantindo uma gestão e vigilância do sistema de abastecimento de água proactiva, sistemática e eficaz, baseada numa abordagem preventiva do risco.

•**Comunicação externa** no segmento da cadeia alimentar incluindo fornecedores, clientes e/ou consumidores e entidades estatutárias e regulamentares.

•**Conceção, aquisição e utilização de tecnologias limpas, produtos e serviços energeticamente eficientes**, sempre que economicamente viável, como forma de maximização da eficiência e prevenção da poluição, contribuindo para a proteção do ambiente e potenciando a melhoria do desempenho ambiental.

•**Cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis ao produto, ambiente, uso e consumo de energia**, bem como outros que a organização subscreva, adotando padrões responsáveis nos casos em que a legislação seja omissa ou inexistente.

•**Disponibilização de informação e recursos necessários á persecução dos objetivos e metas de gestão**.

No contexto da implementação da Missão e Visão, a AdRA compromete-se com uma postura **de Ética e Sustentabilidade Empresarial**, certa das suas responsabilidades na contribuição para a saúde pública e uma melhor qualidade de vida da sociedade em que está inserida, na senda do reconhecimento como a referência na Gestão do Abastecimento de água para Consumo Humano e do Saneamento das Águas Residuais.

Aprovada pelo Conselho de Administração a 29 de Setembro de 2016